

RESOLVER UN CONFLICTO REQUIERE...



1. IDENTIFICAR LAS EMOCIONES EN LAS PERSONAS.



2. APRENDER A CONTROLAR MIS EMOCIONES.



3. COMUNICAR EL CONFLICTO DE FORMA EFECTIVA.



ESCUCHO

COMUNICO

LLEGO A UN
ACUERDO

SI LO NECESITO
PIDO AYUDA